



Besenyőtelek Község
Polgármesteri Hivatal Jegyzőjétől
✉ 3373 Besenyőtelek, Fő út 89. ☎ 36/441-633
✉ postmaster@besenyotelekp.t-online.hu

Iktatószám: B/982-2/2021.

2/2021. (XI.18.) JEGYZŐI UTASÍTÁS

Az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány (COVID-19) fertőzés megelőzése, terjedésének megakadályozása, a Polgármesteri Hivatal ügyfelei és munkatársai egészségének megóvása érdekében és Polgármesteri Hivatal működőképességének biztosítása érdekében az alábbi intézkedések kerülnek bevezetésre Besenyőtelek Község Polgármesteri Hivatalában történő ügyfélfogadás és ügyintézés rendjét illetően:

- 1. A Polgármesteri Hivatal épületébe történő belépéskor a kihelyezett kézfertőtlenítő használata, illetve száját és orrot eltakaró szájmaszk használata kötelező!**
- 2. Az Ügyfélfogadás során, az ügyféllel történő személyes kommunikációra a Polgármesteri Hivatal arra kijelölt helyiségében kerül sor, a személyes kommunikáció során az ügyfél és ügyintéző között a 1,5 méteres távolságtartás és maszk viselése (szükség esetén gumikesztyű viselése mindkét fél részéről) kötelező.**
- 3. Pénztári ki-és befizetésre kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség.**
- 4. Települési, illetve szociális ellátások igényléséhez szükséges nyomtatványok, kérelmek a Polgármesteri Hivatal Főbejáratánál lévő asztalon kerülnek elhelyezésre, kitöltve azokat a kihelyezett Postaládákba kérjük bedobni. Kérelmeken kérem elérhetőséget, telefonszámot és e-mail címet feltüntetni szíveskedjenek!**
- 5. Kérem Tisztelt Ügyfeleinket, hogy ügyeik intézése során - amennyiben az lehetséges- részesítsék előnyben a telefonon, e-mailben, az ASP rendszeren vagy E-papír szolgáltatáson történő ügyintézését. Az ügyfélkapuval rendelkező ügyfelek elsősorban a magyarorszag.hu oldalon elérhető online ügyintézési lehetőségeket vegyék igénybe.**
- 6. Ügyintézésre az alábbi módokon van lehetőség:**

Elektronikus úton: postmaster@besenyotelek.p-tonline.hu
Központi telefonos elérhetőség: 0636/441-633 (időpont foglalás)

Jelen Jegyzői utasítás 2021. november 18. napján lép hatályba, a Polgármesteri Hivatal köztisztviselői részére elektronikus úton tájékoztatásként megküldöm. A lakosságot a helyben szokásos módon az intézkedésről értesítem.

Besenyőtelek, 2021. november 18.

Veres-Horváth Anett Helga
Veres-Horváth Anett Helga
jegyző

