

TLP: WHITE

Szabadon terjeszthető!

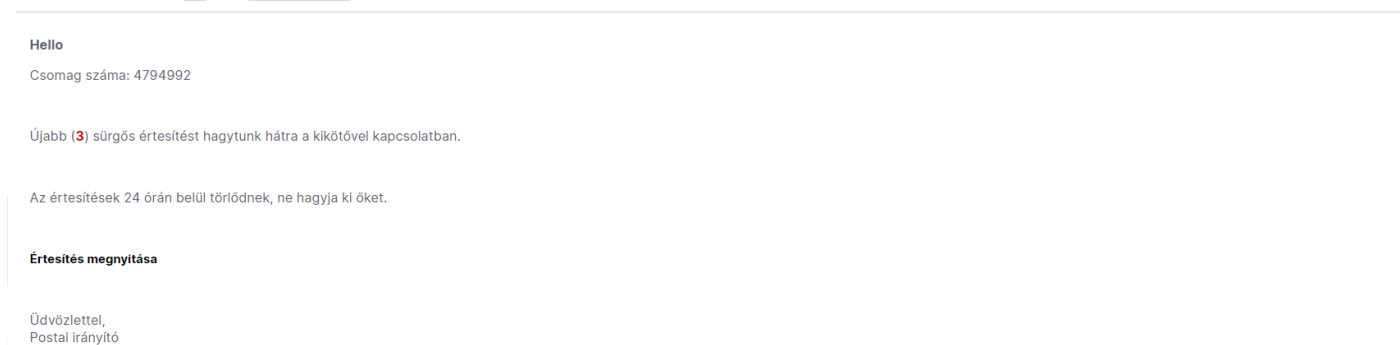
Tájékoztatás a Magyar Posta nevét és arculati elemeit felhasználó adathalász üzenetekkel kapcsolatban

(2021. október 11.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) **rendkívüli tájékoztatót** ad ki a Magyar Posta nevét és arculati elemeit felhasználó kéretlen, adathalász tartalmú **üzenetekkel kapcsolatban**.

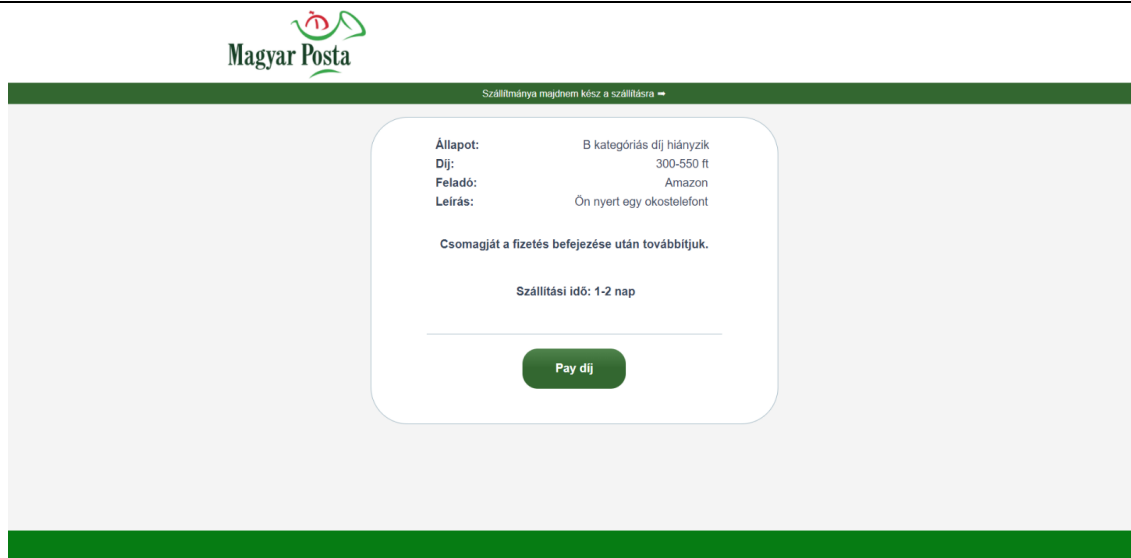
Az NBSZ NKI információi szerint jelentős növekedés tapasztalható a csomagszállítás **ürügyén** érkező, valójában azonban a felhasználók **személyes adatainak ellopására készített**, ún. adathalász levelek terjedésével kapcsolatban. Az üzenetek első ránézésre is gyanút kelthetnek, a nyelvtani hibák és a hivatalostól eltérő nyelvezet – például tegező megszólítás – miatt (*lásd: 1. ábra*).



1. ábra: Stilisztikai hibákat tartalmazó adathalász üzenet

A káros weboldalak sok esetben rendkívül jól utánozzák a valódi felületeket (*lásd: 2. ábra*) az arculati elemek – például logók, színek, tipográfiai jellemzők – lemásolásával, azonban a weboldal címe ekkor is árulkodó lehet.

TLP: WHITE



2. ábra: A Magyar Posta nevét és arculati elemeit felhasználó csalo weboldal

Az NBSZ NKI javaslatai az adathalász e-mailek kezelésével kapcsolatban:

- Soha **ne kattintson** az e-mailben érkező bejelentkezési, vagy személyes, illetve érzékeny adat megadását kérő üzenetekben szereplő **hivatkozásokra!** Minden esetben külön **keressen rá** az adott cég, vagy szervezet **hivatalos weboldalára**, és ott bejelentkezve **ellenőrizze** a kapott üzenet valóságtartalmát!
- Amennyiben **munkahelyi** e-mail fiókjába gyanúsnak ítélt levél érkezik, jelölje meg SPAM üzenetként, valamint **értesítse** a szervezet **információbiztonsági felelősét, rendszergazdáját.**
- Előfordulhat, hogy az adathalász üzenetek csatolmányt is tartalmaznak (például egy **Microsoft Word dokumentum**, egy tömörített, **.iso** vagy **.pdf** kiterjesztésű fájl). Ezeket ne nyissa meg, és ne töltsse le!
- Amennyiben **adathalászatra utaló eseményt tapasztal**, erről haladéktalanul **értesítse az érintett szervezet információbiztonsági felelősét vagy rendszergazdáját**, és jelentse be Intézetünkhöz a csirt@nki.gov.hu incidensbejelentő e-mail címen.
- Tekintse meg az NBSZ NKI „**E-mailed jött? Gondolkodj, mielőtt kattintasz!**” című tudatosító infografikáját az adathalászat felismeréséről, amelyet az alábbi hivatkozáson érhet el: <https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/segedletek/e-mailed-jott-gondolkodj-mielott-kattintasz/>

Nemzetbiztonsági Szakszolgálat
Nemzeti Kibervédelmi Intézet
Telefon: +36-1-336-4833
Incidensbejelentés: csirt@nki.gov.hu