



AZ ORFK RENDÉSZETI FŐIGAZGATÓSÁG ÜGYELETI FŐOSZTÁLY 112-ES HÍRLEVELE



2020. 3. szám

112 SEGÉLYHÍVÁS MÁSKÉPP

A 112-es Hívásfogadó Központokban ma már a bejelentők nem csak hanghívás formájában tehetik meg bejelentéseiket a készenléti szervek (rendőrség, mentők, katasztrófavédelem) irányába, hanem más alternatív csatornákon keresztül is.

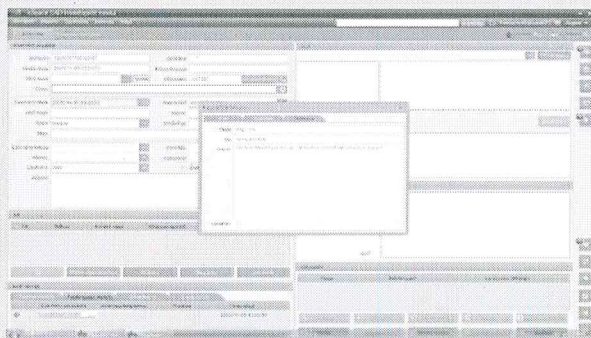
A 112-es központok elérésére

- **SMS küldésével** és a
- **112 SOS** powered by SoleCall **applikáció** segítségével van lehetőség.

Segítségkérés SMS-ben:

2018 decembere óta a bejelentés megtehető a 112-es segélyhívó vonalra SMS formájában is. Ezen segélykérések esetén, amennyiben további adatokra van szükség, a hívást fogadó operátor visszahívja vagy SMS küldésével kérdezi ki a bejelentőt.

Az SMS-ben történő segítségkéréskor a bejelentőnek SMS-ben kell rögzíteni, hogy pontosan hová kéri az intézkedést és milyen jellegű eseményről tesz bejelentést (melyik készenléti szerv beavatkozására van szükség).



112 SOS powered by SoleCall applikáció:

A **112 SOS Hallássérülteknek** alkalmazás az egységes európai segélyhívószám, a 112 hivatalos SMS alkalmazása, kifejezetten siketek és nagyothallók számára kifejlesztve. Vészhelyzet esetén az alkalmazás segítségével néhány érintéssel, pár másodperc alatt a vészjelzés SMS-ben is elküldhető.

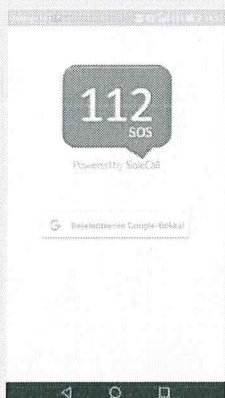
Használata:

A programot okostelefonra szükséges letölteni, majd személyes adatokat kell megadni, jelölni szükséges, hogy hallássérült a személy. Az SMS küldésével a személyes adatok mellett a rendszer a tartózkodási helyet (GPS koordináta), valamint a beírt szöveges információt is automatikusan beépíti. Az alkalmazás segítségével SMS-t csak SIM kártyával rendelkező mobil eszközről lehet küldeni.

A 112 hívásfogadója amennyiben szükséges hívás útján vagy SMS-ben felveszi a bejelentővel a kapcsolatot.

Az Androidos alkalmazás a legalább 16-os Android API (Android 4.1+) szintű okostelefonokat, az iOS alkalmazás a legalább iOS 11 operációs rendszer verziót futtató okostelefonokat támogatja. Ingyenesen letölthető a Google Play Áruházból és az App Store-ból.

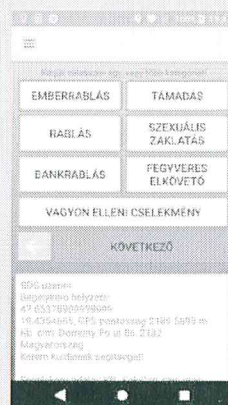
Belépés



Főoldal



Eseménykategóriák rendőrség:



Mentő és katasztrófavédelem kategóriák:



Az SMS véglegesítése



A segélykérő üzenet

