

Tisztelt Polgármester Úr!

A Magyar Posta Zrt. és a Takarékbank Zrt. idén júniusban jelentette be, hogy közös fejlesztési programot indít, amely elsősorban a kistelepüléseken nyújtott postai és banki szolgáltatások minél szélesebb körű elérésére fókuszál. A programban azt vizsgáljuk, hogy miként lehet a jelenleginél hatékonyabban és fenntartható módon működtetni a szolgáltatást az egyes településeken. A közös program – meggyőződésünk szerint – biztosítani tudja hosszútávon a kistelepüléseken élő lakosság hozzáférését a postai és a banki szolgáltatásokhoz egyaránt. Ez egy új partneri modellt kialakítását jelenti a Posta és a Takarékbank életében is.

A program előkészületei megtörténtek, most érkezünk abba a fázisba, hogy elkezdődhessen a próbaidőszak. Országsszerte összesen 26 települést választottunk ki közösen, ahol kipróbálhatjuk a z új típusú működtetést várhatóan fél éves időtartamban.

Tájékoztatom, hogy az Ön települése is bekerült a programba. A tervek szerint a posta rövidesen átköltözik a helyi Takarékbank-fiókba. Ez a lakosság számára azt jelenti, hogy a településen a postai és a banki szolgáltatásokat a továbbiakban egy helyen tudja igénybe venni. A következő hetekben a költözés előkészítése zajlik. A próbaidőszakra kijelölt településeken nem egyszerre, hanem fokozatosan történik a két szolgáltató összeköltözése, a várható lépésekről és azok ütemezéséről folyamatosan tájékoztatjuk.

Fontos kiemelni, hogy a korábban a településen igénybe vett postai felvételi szolgáltatások (levél- és csomagfeladást, csekkbefizetést, stb.) megmaradnak, mindössze ezek igénybevételi helye változik. A küldemények kézbesítését azonban Magyar Posta továbbra is önállóan látja el, a lakosság számára e tekintetben nincs változás.

A várhatóan fél éves próbaidőszakában vizsgáljuk a postai és a banki szolgáltatások közös működését és elemezzük, hogy az adott településen sikeres-e az új partneri modell. A kiértékelés eredményéről és a felelőményekről Önt is tájékoztatni fogjuk.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a lakosság a postai és a pénzügyi szolgáltatások elérését alapvetőnek tartja, ezért fontos számunkra, hogy olyan megoldást keressünk a hatékony működtetésre, amely a lehető legkevesebb érdemi változással jár az adott település lakossága számára, és közben biztosítja, hogy a szolgáltatási ellátottság szintje megmaradjon vagy javuljon.

A program keretein belül a két társaság vizsgálja a közös termék- és digitális fejlesztések lehetőségeit. Mindkét fél elkötelezett a vidék megtartó erejének erősítésében, célja a kistelepüléseken élők szolgáltatási ellátottságának javítása.

A fentiekről részletes tájékoztatást a Magyar Posta Zrt. részéről a Kelet-magyarországi Területi Igazgatóság igazgatója, Szöllősi Béla nyújt Önnek. A Takarékbank Zrt. részéről Mengyi Norbert áll rendelkezésére.

Tisztelettel:

Schamschula György
vezérigazgató
Magyar Posta Zrt.

Vida József
elnök-vezérigazgató
Takarékbank Zrt.